

1. CONNECTIVE NV - PRIVACY VERKLARING

Deze Privacy Verklaring (de "Verklaring") is van toepassing op de Website www.connective.eu ("Website"), eigendom van en uitgebaat door:

Connective NV
Wapenstraat 301, bus 301
B-2000 Antwerpen
Ondernemingsnummer: 0467.046.486
 hierna "Connective", "wij" of "ons"

Connective vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en wil u – als gebruiker van haar Website – zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met uw Persoonsgegevens en uw privacy gebeurt.

Alle benamingen met hoofdletter die niet gedefinieerd zijn in deze Verklaring, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG").

Uw Persoonsgegevens en uw privacy worden beschermd door Connective in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Lees deze Verklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet alleen uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Door onze Website te gebruiken, en uw Persoonsgegevens mee te delen en akkoord te gaan met deze Verklaring, geeft u uitdrukkelijk instemming met de wijze waarop Connective uw Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals in deze Verklaring is beschreven.

2. Wie verwerkt uw Persoonsgegevens en hoe kan u ons bereiken?

Connective is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die u via de Website doorgeeft.

Connective heeft een functionaris voor gegevensbescherming (*Data Protection Officer*) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw Persoonsgegevens. De functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via:

Connective NV
t.a.v Data Protection Officer
Wapenstraat 301, bus 301
B-2000 Antwerpen
e-mail: dpo@connective.eu
tel: +32 3 612 58 60

3. Welke Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

Connective verwerkt verschillende soorten van Persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u gebruikt op onze Website, en desgevallend:

<i>Contactgegevens</i>	naam, adres, e-mailadres, ...
<i>Technische informatie</i>	gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de Website gebruikt, uw IP-adres, type browser, e.d.m.
<i>Geschiedenis en logs</i>	zoekopdrachten die uitgevoerd zijn op de Website, surfgedrag, datum en tijd dat de Website bezocht werd, e.d.m.
<i>Cookies</i>	Zie hiervoor onze Cookie Policy .

4. Wat is het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens?

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie van Persoonsgegevens waarover het gaat. Hieronder vindt u een overzicht van het doel en de grondslag van de verschillende Persoonsgegevens die wij verwerken.

Contactgegevens	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw contactgegevens om uw vragen, gesteld via de Website, te beantwoorden, u de bestanden te bezorgen die u heeft opgevraagd, u op de hoogte te houden omtrent Connective haar producten, promoties, events, nieuwsartikels e.d.m., en om uw contactgegevens aan te wenden voor direct marketing doeleinden.
	<i>Grondslag</i>	Uitvoering van de overeenkomst en toestemming
Technische informatie	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw technische informatie om onze Website verder af te stemmen op uw gebruik en om haar Website naar de toekomst toe te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang en toestemming
Geschiedenis en logs	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw geschiedenis en logs om onze Website verder af te stemmen op uw gebruik en te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang en toestemming

De toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van Persoonsgegevens (i) voorafgaand aan dergelijke intrekking, (ii) op basis van elke wettige reden tot verwerking van Persoonsgegevens (iii) in geval van rechtmatig belang van de verwerking.

De voorgaande redenen zijn mogelijks niet exhaustief en Connective is te allen tijde gerechtigd om uw Persoonsgegevens te verwerken voor elke andere wettige reden. In dergelijke gevallen verwittigt Connective u zo snel mogelijk van die reden. Een actualisering van deze Verklaring kan zo een verwittiging uitmaken.

5. Direct Marketing

Connective zal uw Persoonsgegevens tevens gebruiken voor direct marketing doeleinden. Op die manier kan Connective u op de hoogte houden over haar producten, updates, events e.d.m. U geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming, maar kan die toestemming steeds intrekken.

6. Ontvangen en delen van Persoonsgegevens

Connective ontvangt uw Persoonsgegevens o.a. wanneer:

- U het contactformulier invult;
- U content download van onze Website;
- Via cookies of uw browser bepaalde informatie wordt meegestuurd;
- ...

Connective zal steeds op minimale wijze uw Persoonsgegevens delen. Om echter aan uw vraag of actie op onze Website gevolg te kunnen geven, is het soms noodzakelijk dat Connective Persoonsgegevens deelt met derden. U geeft dan ook uitdrukkelijk toestemming om uw Persoonsgegevens te delen zoals omschreven in deze Verklaring. Verwerkers en subverwerkers van Connective handelen steeds onder verantwoordelijkheid van Connective. Indien Connective beroep doet op Verwerkers of subverwerkers zal dit altijd gebeuren onder een verwerkersovereenkomst die beantwoordt aan de vereisten van de AVG en e uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

Connective deelt uw Persoonsgegevens mogelijks mee aan derden, voor het rondzenden van een nieuwsbrief, het opslaan en verwerken van uw Persoonsgegevens, het beantwoorden van uw vragen, het versturen naar u van content en voor het optimaliseren van onze Website. Uw Persoonsgegevens kunnen tevens worden gedeeld binnen de vennootschapsgroep van Connective.

Connective deelt of verkoopt uw Persoonsgegevens nooit met- of aan commerciële ondernemingen.

Wanneer u via de Website zou worden doorverwezen naar een andere website of applicatie, moet u rekening houden met de voorwaarden die voor die website of applicatie van toepassing zijn.

7. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER

In principe geeft Connective uw Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER. Het is echter mogelijk dat Connective – via haar (sub)verwerkers - uw Persoonsgegevens wel doorgeeft naar landen buiten de EER. Indien er in een specifiek land

een minder strikte bescherming geldt voor Persoonsgegevens als binnen de EER, zorgt Connective er voor om een zelfde beschermingsniveau te bereiken (door bv. een overeenkomst hieromtrent af te sluiten met de verwerker die zich bevindt in een land buiten de EER).

8. Hoe worden mijn Persoonsgegevens bewaard?

Connective hanteert de volgende bewaringstermijnen van uw gegevens:

Contactgegevens	zo lang de toestemming geldig is en niet is ingetrokken
Technische informatie	maximum twee jaar vanaf de creatie van de technische informatie
Geschiedenis en logs	maximum twee jaar vanaf de creatie van het item of de log

Connective bewaart uw Persoonsgegevens in haar eigen databanken en/of in de databanken van haar (sub)verwerkers. U kan steeds de lijst van deze (sub)verwerkers bij Connective opvragen.

9. Hoe worden mijn Persoonsgegevens beveiligd?

Connective heeft passende technische en organisatorische maatregelen, beschermingsmaatregelen en waarborgen uitgewerkt om uw Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, en in het bijzonder, zonder daartoe beperkt te zijn, om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen.

Connective gebruikt een team van technici, geautomatiseerde systemen en geavanceerde technologie zoals SSL dataverkeer (https), afscherming van de omgeving d.m.v. security headers (PHP), security plugins (WordPress) en wachtwoord policy om haar Website te beveiligen. De hosting server wordt beveiligd met de meest recente PHP 7 versie (inclusief meest recente beveiliging fixes), servers werken op Apache in een suExec omgeving, IDS/IPS systemen bieden bescherming tegen eventuele aanvallen, ModSecurity is geïnstalleerd op alle gedeelde servers en veiligheidsregels worden wekelijks geüpdatete.

Connective doet alle redelijke/noodzakelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

Ondanks de voormelde maatregelen van Connective dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds risico's verbonden zijn aan het verzenden van Persoonsgegevens over het internet. De veiligheid en bescherming van uw Persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd.

In geen geval kan Connective verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

10. Welke rechten heb ik?

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht:

- op een bevestiging of Connective uw Persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de Persoonsgegevens die Connective verwerkt;
- op verbetering door Connective, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens;
- om uw Persoonsgegevens te laten wissen door Connective;
- om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en ze aan een andere Verantwoordelijke of Verwerker over te dragen;
- om van Connective de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is;
- om uw Persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat;
- om in te gaan tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Deze rechten kan u uitoefenen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming en een kopie te bezorgen van uw identiteitskaart.

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de verwerking van uw Persoonsgegevens de toepasselijke regelgeving schendt. In België is dit de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

11. Wijzigingen aan deze Verklaring

Connective kan deze Verklaring te allen tijde wijzigen. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de Verklaring. Wijzigingen worden op de Website gepubliceerd zodat u te allen tijde op de hoogte blijft van de informatie die Connective verzamelt, hoe Connective deze informatie gebruikt en op welke manier Connective deze informatie deelt.

Gewijzigde versies van deze Verklaring treden in werking tien (10) dagen na de publicatie ervan op de Website en zullen, indien noodzakelijk, steeds ter goedkeuring worden voorgelegd.

12. Toestemming tot vrijgave

U erkent, bevestigt en geeft uitdrukkelijk de toestemming aan Connective om uw Persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien Connective te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking vereist is om:

- a) te voldoen aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of juridisch proces met betrekking tot de Website;
- b) de algemene voorwaarden van Connective af te dwingen;
- c) te reageren op vorderingen tegen Connective naar aanleiding van Persoonsgegevens die de rechten van derden schenden;
- d) de rechten, eigendom en veiligheid van Connective, haar werknemers, gebruikers en het publiek te vrijwaren.

Connective mag uw Persoonsgegevens bekend maken aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien Connective dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar fraude, inbreuken op intellectuele eigendom of elke andere schadelijke activiteit, of indien Connective redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit Connective of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

13. Aansprakelijkheid

Indien Connective uw Persoonsgegevens rechtmatig aan een derde (andere dan een Verwerker of subverwerker) heeft bezorgd, is Connective niet aansprakelijk voor onrechtmatige verwerking of onrechtmatige gebruik door die derde.

14. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing bij elk eventueel geschil.

De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Verklaring, behoudens het recht van de consument om een geschil voor te dragen bij de bevoegde rechter op basis van een dwingende wetsbepaling.